

ScentMoods Bruikleen- & Algemene Voorwaarden

1. Definities

In onderstaande Bruikleen- & Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|------------------------------|---|
| Abonnement: | de overeenkomst tussen ScentMoods en Gebruiker voor de bruikleen van een geurverspreider door Gebruiker alsmede iedere andere overeenkomst tussen ScentMoods en Gebruiker; |
| Algemene Voorwaarden: | deze Algemene Voorwaarden ScentMoods die van toepassing zijn op ieder Abonnement; |
| Einddatum: | de datum waarop het Abonnement eindigt door opzegging door Gebruiker zoals uiteengezet in artikel 6.3; |
| Geurverspreider: | de door ScentMoods op grond van het Abonnement aan Gebruiker ter beschikking gestelde geurverspreider voor gebruik door Gebruiker in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden; |
| Gebruiker: | iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met ScentMoods een Abonnement afsluit; |
| Proefperiode | Periode van één maand voorafgaande het Abonnement van de Gebruiker. |
| ScentMoods: | Verhagen Group BV, Doornepol 5, 5301 LV en met KVK-nummer 16025084; |
| ScentPerfume: | De geurolie die wordt geleverd op grond van het Abonnement met de Gebruiker. |

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Bruikleen- & Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Abonnement tussen ScentMoods en Gebruiker.

2.2 Afspraken tussen ScentMoods en Gebruiker in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door het management van ScentMoods.

3 Proefperiode & Borg

3.1 ScentMoods behoudt zich het recht voor om, volledig naar eigen goeddunken, de geschiktheid van de Gebruiker te bepalen voor een proefperiode, en, onderworpen aan toepasselijke wetten, om een proefperiode om het even wanneer te schorsen of te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, in de ruimste mate zoals toegestaan door de wet.

3.2 Voor elke proefperiode vereisen we de betalingsgegevens van de Gebruiker om de proefperiode te beginnen.

3.3 Aan het einde van dergelijke proefperiodes zullen we automatisch beginnen om het toepasselijke betaalde abonnement in rekening te brengen, beginnend op de eerste dag na het einde van de proefperiode, en op maandelijks herhalende basis.

3.4 Door uw betalingsgegevens te geven in verband met de proefperiode stemt de Gebruiker in met het vereffenen van deze kosten aan de hand van die betalingsgegevens.

3.5 Beëindiging van de proefperiode komt tot stand wanneer de Gebruiker de geurverspreider retourneert en ontvangen wordt door ScentMoods.

3.6 Bij aanvraag van een ScentMoods Geurverspreider dient een waarborgsom van €39,95 betaald te worden. Deze waarborgsom dient als onderpand voor de bruikleen van de ScentMoods geurverspreider. Deze waarborgsom blijft gedurende de looptijd van het abonnement in beheer gehouden.

3.6 Wanneer de waarborgsom volledig wordt ontvangen zal de procedure tot proefplaatsing gestart worden en het geursample doosje worden toegestuurd, waar vervolgens de geuren mee bepaald kunnen worden voor het toesturen van de Geurverspreider.

3.7 De betaalde waarborgsom wordt teruggekeerd wanneer de ScentMoods Geurmachine succesvol wordt geretourneerd en ontvangen zonder ernstige vorm van schade. Dit geldt binnen de proefperiode of na looptijd van het abonnement.

3.8 ScentMoods streeft er naar de waarborgsom terug te storten binnen 5 werkdagen. Indien deze streeftijden niet wordt gehaald, kan er door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.

4. Abonnement

4.1 Gebruiker krijgt voor de duur van het Abonnement de beschikking over een geurverspreider.

4.2 De Gebruiker ontvangt vooraf een geursample doosje waarmee de favoriete geuren kunnen worden bepaald.

4.3 De geurverspreider wordt geleverd met drie blauwe flacons, trechter, adapter en drie ScentPerfumes.

4.4 Het Abonnement geeft recht op een ScentMoods geurverspreider en drie ScentPerfumes per kwartaal. Hier zit de service en het onderhoud bij inbegrepen. Hieronder wordt verstaan:

- het gratis repareren van gebreken aan de geurverspreider ontstaan door slijtage en normaal gebruik. Voorbeelden van zulke gebreken zijn een verstopping, een kapotte verspreider, niet werkend programma en een lekkage in de geurverspreider;
- het zo nodig gratis retourneren van de geurverspreider binnen Nederland.

4.5 Extra ScentPerfumes kunnen los worden besteld. De kosten hiervan zijn EUR 14,95 per ScentPerfume 50ml.

5. Voorwaarden

5.1 Gebruiker maakt normaal gebruik van de geurverspreider en zorgt voor de geurverspreider als een goed huisvader.

5.2 De geurverspreider is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Gebruiker.

5.3 Gebruiker moet in het bezit zijn van een geldig bankrekeningnummer.

5.4 De geurverspreider blijft te allen tijde eigendom van ScentMoods. Het is niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de geurverspreider te vestigen of te verlenen.

5.5 Gebruiker is persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de Bruikleen- & Algemene Voorwaarden.

5.6 Gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij ScentMoods, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres.

5.7 Gebruiker mag aan de geurverspreider geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de geurverspreider kunnen worden verwijderd.

5. Navullingen

5.1 Bij ingang van het abonnement ontvangt de Gebruiker inloggegevens voor de online bestelportal waar navulling ScentPerfume besteld kunnen worden.

5.2 Per kwartaal kan de Gebruiker één keer kosteloos drie ScentPerfumes bestellen als onderdeel van het Abonnement.

6. Looptijd Abonnement en Opzegging

6.1 Het Abonnement wordt afgesloten voor een periode van één jaar na afloop van de proefperiode. Na afloop van deze termijn wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd steeds voor een periode van één maand.

6.2 De kosten van het Abonnement worden per maand in rekening gebracht per automatische incasso.

6.3 De opzegtermijn van het Abonnement bedraagt één maand. Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van het Abonnement door Gebruiker via e-mail is ontvangen door ScentMoods loopt het Abonnement nog één maand door zodat het Abonnement eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door ScentMoods is ontvangen (de 'Einddatum').

6.4 Gebruiker heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van de geurverspreider en de plicht om de kosten van het Abonnement te voldoen.

6.5 De ScentMoods en de overgebleven ScentPerfumes dienen door Gebruiker uiterlijk op de Einddatum bij ScentMoods te worden geretourneerd.

6.6 Voordat de geurverspreider is ingeleverd bij ScentMoods kan Gebruiker te allen tijde de opzegging ongedaan maken en het Abonnement weer activeren door middel van een e-mail aan ScentMoods.

6.7 Wanneer de geurverspreider niet uiterlijk op de Einddatum door Gebruiker is geretourneerd aan ScentMoods, is Gebruiker een boete verschuldigd van EUR 5,- per dag totdat de geurverspreider alsnog is overgedragen aan ScentMoods of het Abonnement weer is geactiveerd, dit met een maximum van veertien dagen.

6.8 Als de geurverspreider niet binnen veertien dagen na de Einddatum is overgedragen aan ScentMoods en het Abonnement niet opnieuw is geactiveerd, zal ScentMoods aangifte doen van diefstal door Gebruiker. Tevens is de Gebruiker in dat geval gehouden de door ScentMoods geleden schade te vergoeden welke wordt vastgesteld per type abonnement en is terug te vinden in Tabel 1, onverminderd het recht van ScentMoods om volledige vergoeding te vragen van de door haar geleden schade, voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de vastgestelde schadevergoeding afhankelijk van het type abonnement.

| Type Abonnement | Vastgestelde schadevergoeding |
|-----------------|-------------------------------|
| Home Abonnement | EUR 250,- |
| Pro Abonnement | EUR 450,- |

Tabel 1: Hoogte schadevergoeding per type abonnement

8. Verzending / retourneren

8.1 ScentMoods streeft er naar een geursample doosje te versturen binnen 24 uur op werkdagen, nadat door de Gebruiker een aanvraag voor een geurverspreider is voltooid.

8.2 ScentMoods streeft er naar de geurverspreider te versturen binnen 48 uur op werkdagen, nadat de Gebruiker de geurkeuze aan ScentMoods heeft doorgegeven.

8.3 Indien deze streeftijden niet wordt gehaald, kan er door Gebruiker geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.

8.4 Wanneer de Gebruiker besluit het Abonnement te beëindigen en de geurverspreider en toebehoren te retourneren, kan kosteloos een retourlabel worden aangemaakt via de volgende link; <https://www.dhlretouropdracht.nl/ReturnForm/NL/?m=RP&t=l&c=270337207020&s=&r=>

9. Schade

9.1 Indien sprake is van schade en slijtage van de geurverspreider anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van ScentMoods, behoudt ScentMoods zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op Gebruiker.

10. Betalingen

10.1 Gebruiker is verplicht om bij het afsluiten van een Abonnement tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse abonnementskosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer.

10.2 Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals spare parts en extra ScentPerfume, zullen deze kosten worden bijgevoegd bij de maandelijkse abonnementskosten. Wanneer de Gebruiker aangeeft in staat te zijn het openstaande bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, zal ScentMoods deze vordering overdragen naar Holthuizen advocaten.

10.3 Wanneer de abonnements- of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of onterecht worden gestorneerd, is Gebruiker van rechtswege in verzuim. De Gebruiker ontvangt dan een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen veertien dagen te voldoen. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, schakelt ScentMoods, Holthuizen advocaten in. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Gebruiker. Door het niet te betalen abonnementskosten wilt niet zeggen dat het abonnement stopgezet wordt. De maandelijkse kosten zullen doorgaan en aan Holthuizen advocaten doorgegeven als verhoging van de vordering.

10.4 Wanneer de Huurder van rechtswege in verzuim is en tot drie termijnen de abonnements-, overige kosten of ten onrechte storneert, zullen wij de vordering uithanden geven en een boete van €150,- berekenen. De Huurder is verplicht deze boete en overige kosten te voldoen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Als de Gebruiker een geurverspreider in bruikleen gebruik, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.

11.2 Bij twijfel door de Gebruiker aan de degelijke werking van de geurverspreider dient direct contact te worden opgenomen met ScentMoods.

11.3 Het gebruik van de geurverspreider door de Gebruiker is voor eigen risico.

11.4 ScentMoods is niet aansprakelijk voor enige door de Gebruiker geleden schade als gevolg van het gebruik van de geurverspreider.

11.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan de geurverspreider.

12. Wijziging

12.1 ScentMoods behoudt zich het recht voor om de kosten van een Abonnement te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan Gebruiker.

12.2 ScentMoods heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Gebruiker uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.

12.3. De Gebruiker kan het Abonnement kosteloos wijzigen naar een duurder Abonnement en ScentMoods zal op afspraak zorg dragen voor het omwisselen van de geurverspreider naar een geurverspreider die past bij het nieuwe Abonnement.

13. Niet nakomen verplichtingen

13.1 ScentMoods heeft het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Gebruiker, indien:

- Gebruiker in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement;
- Gebruiker onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- ten laste van Gebruiker beslag wordt gelegd op de geurverspreider of op andere goederen van Gebruiker en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit het Abonnement nadelig beïnvloedt;
- Gebruiker naar het oordeel van ScentMoods misbruik maakt van de door ScentMoods geboden service;
- Gebruiker opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan ScentMoods, dan wel
- Gebruiker anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit het Abonnement na te kunnen komen.
- Als u van ons een betalingsherinnering heeft gekregen en u ook binnen de daarin benoemde termijn niet hebt betaald dan zullen wij de kosten voor het abonnement voor de minimumduur in rekening brengen.

13.2 Gebruiker heeft het recht het Abonnement per direct te beëindigen indien ScentMoods haar verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

14. Privacy

14.1 ScentMoods vindt het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe ScentMoods dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via service.nl@worldofscentschips.nl. Voor vragen of opmerkingen hierover kun je contact opnemen via service.nl@worldofscentschips.nl

15. Toepasselijk Recht Geschillen

15.1 Op het Abonnement en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met het Abonnement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.